



PAMPOROVO 2020.

Pamporovo je skijališta u južnoj Bugarskoj u koje ćete se sigurno zaljubiti... Nalazi se na ograncima južnih Rodopa, na nadmorskoj visini od 1620m u pokrajini Smoljan. Od Sofije je udaljeno 240 km, od Plovdiva 80 km, a od Egejskog mora vazдушnom linijom oko 65km. Klima je blaga sa mediteranskim uticajem i Pamporovo sa oko 300 sunčanih dana i oko 150 dana pod snegom u toku godine ima idealne uslove za skijanje ili odmor.

Cene u tabeli su u eurima **po osobi**, odnosno **po smeštajnoj jedinici** samo na mestima gde je to naznačeno.

Prvi broj u tabeli, pored tipa sobe, označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva.

Cenovnik br. 9, od 22.10.2019.

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.	07.03.	14.03.	
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Hotel ORFEJ 4*	HB polupansion	Cene sa uključenih 20 % POPUSTA i važe za rezervacije do 01.12.2019.															
		Standard soba 2+1	-	245	415	259	245	269	269	269	269	269	269	245	225	199	199
		Standard soba (3)	-	209	349	225	209	229	229	229	229	229	229	209	195	175	175
		Jednokrevetna soba	-	349	599	369	349	375	375	375	375	375	375	349	315	275	275
		Apartman 2+2 (cene po apartmanu *)	-	745	1285	795	745	815	815	815	815	815	815	745	679	595	595
		IV odrasla osoba u pomoć. l.	*Cena je po apartmanu za porodicu 2 odrasle osobe + 2 dece do 12.99 god / po apartmanu za 3 odrasle osobe P O P U S T 85 % u odnosu na cenu iz tabele – u apartmanu za 3 odrasle osobe														
		dete 5 do 12.99 g. u pomoć. l. deca do 4.99 g.	B E S P L A T N O – u sobi P O P U S T 90 % u odnosu na cenu iz tabele – u apartmanu za 3 odrasle osobe B E S P L A T N O														

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.	07.03.	14.03.
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Hotel PRESPA 3*	HB polupansion	Cene sa uključenih 10 % POPUSTA i važe za rezervacije do 30.11.2019.														
		Standard soba 2+1	195	195	285	179	169	195	195	195	195	195	169	169	169	169
		Jednokrevetna soba	245	245	385	235	219	245	245	245	245	245	219	219	219	219
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 20 %													
		dete 2 do 11.99 g. u pomoć. I.	POPUST 75 %													
		dete 2 do 11.99 g. u stand. I.	POPUST 30 %													
Hotel MURSALITSA 3*	HB polupansion	Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.														
		Standard soba 2+2	209	249	385	269	209	199	199	199	199	199	199	199	199	199
		Apartman 2+2	289	359	499	379	289	279	279	279	279	279	279	279	279	279
		Apartman 4+2	185	215	355	235	185	179	179	179	179	179	179	179	179	179
		Jednokrevetna soba	319	345	665	389	319	315	315	315	315	315	315	315	315	315
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 30 %													
I dete 6 do 12.99 g. u pomoć. I.	BESPLATNO															
II deca 6 - 12.99 g. u pomoć. I.	POPUST 50 %															
Hotel DAFOVSKA 3*	HB polupansion	Standard soba 2+1	-	229	275	229	229	229	229	229	229	229	229	225	215	215
		Apartman 2+2	-	255	329	255	255	255	255	255	255	255	255	255	245	245
		Jednokrevetna soba	-	275	425	275	275	275	275	275	275	275	275	269	255	255
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 30 % - u sobi Doplata 115 evra po osobi za 7 noćenja													
		dete 3 do 13.99 g. u pomoć. I.	POPUST 50 % - u sobi Doplata 65 evra po osobi za 7 noćenja													
		dete 3 do 13.99 g. u stand. I.	POPUST 25 % - u sobi													
dete do 3.99 g.	BESPLATNO															
Hotel FINLANDIA 4*	HB polupansion	Cene sa uključenih 10 % POPUSTA i važe za rezervacije do 15.11.2019.														
		Standard soba 2+2	179	199	329	209	185	185	209	209	209	209	185	179	179	179
		Lux soba 2+1	219	239	369	249	225	225	249	249	249	249	225	219	219	219
		Jednokrevetna soba	269	315	629	309	275	275	309	309	309	309	275	269	269	269
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 30 % - u standard sobi													
		dete 3 do 11.99 g. u pomoć. I.	POPUST 70 %, osim u terminu 28.12.-04.01. kada je POPUST 50 %													
dete 3 do 11.99 g. u stand. I.	POPUST 50 %, osim u terminu 28.12.-04.01. kada nema popusta															
dete do 2.99 g.	BESPLATNO															

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.	07.03.	14.03.		
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	
Hotel MERRYAN 3*	HB polupansion	Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.																
		Standard soba 2+1	185	199	395	259	219	215	215	215	215	215	235	219	215	185	185	
		Apartman 2+2	229	255	465	319	269	265	265	265	265	265	299	269	265	229	229	
		Jednokrevetna soba	309	325	709	425	359	359	359	359	359	359	379	359	359	305	305	
		odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 20 %															
		dete 2 do 11.99 g. u pomoć. l.	Doplata 69 evra po osobi za 7 noćenja															
		dete 2 do 11.99 g. u stand. l.	POPUST 20 % - u standard sobi															
dete do 1.99 g.	BESPLATNO																	
Hotel ORLOVETS 5*	BB noćenje sa doručkom	Cene sa uključenih 15% POPUSTA i važe za rezervacije do 30.10.2019.																
		Standard soba 2+1	229	265	465	265	265	315	315	315	315	315	315	315	265	229	229	
	Jednokrevetna soba	349	385	919	385	385	435	435	435	435	435	435	435	385	349	349		
	HB polupansion	Standard soba 2+1	265	299	499	299	299	349	349	349	349	349	349	349	299	265	265	
		Jednokrevetna soba	385	419	989	419	419	469	469	469	469	469	469	469	419	385	385	
		odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 25 %															
		dete 4 do 11.99 g. u pomoć. l.	POPUST 50 %															
dete 4 do 11.99 g. u stand. l.	POPUST 25 %																	
dete do 4.99 g.	BESPLATNO																	
Hotel PERELIK 5*	HB polupansion	Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe za rezervacije do 30.10.2019.																
		Junior Suite 2+1	195	299	499	299	299	349	349	349	349	349	349	349	299	195	195	
		Apartman/Mezonet 2+2	335	375	569	375	375	419	419	419	419	419	419	419	375	335	335	
		Jednokrevetna soba	385	419	989	419	419	469	469	469	469	469	469	469	419	385	385	
		odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 25 %															
		dete 5 do 11.99 g. u pomoć. l.	POPUST 50 %															
		dete 5 do 11.99 g. u stand. l.	POPUST 25 %															
dete do 4.99 g.	BESPLATNO																	
Grand Hotel MURGAVETS 4*	BB noćenje sa doručkom	Cene sa uključenih 20% POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.																
		Standard soba 2+1	149	159	295	149	149	155	159	159	159	159	159	159	155	149	149	
		Lux soba 2+1	159	175	325	159	159	165	175	175	175	175	175	175	169	159	159	
		Apartman 2+2	239	259	395	235	235	239	259	259	259	259	259	259	249	235	235	
		Apartman 4+2	249	275	375	245	245	255	275	275	275	275	275	275	269	245	245	
		odrasla osoba u pomoć. l.	129	129	285	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129
		dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	89	89	195	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
dete do 5.99 g.	BESPLATNO																	

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.	07.03.	14.03.		
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	
Apart Hotel KAMELIA 4*	RO najam	Cene sa uključenih 10 % POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.																
		Studio (2)	195	279	399	265	209	219	235	235	235	235	235	235	215	169	169	
		Apartman 2+2	209	299	435	279	225	239	255	255	255	255	255	255	235	185	185	
		Apartman 4+2	175	245	375	225	185	199	209	209	209	209	209	209	215	155	155	
		Apartman 6+2	159	235	355	219	169	185	199	199	199	199	199	199	179	139	139	
		<i>odrasla osoba u pomoć. l.</i>	<i>POPUST 20 %</i>															
		<i>dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.</i>	<i>POPUST 60 %</i>															
<i>dete do 5.99 g.</i>	<i>BESPLATNO</i>																	
Hotel PAMPOROVO 4*	HB polupansion	Cene sa uključenih 20 % POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.																
		Soba bez balkona 2+1	185	249	375	185	189	249	249	249	249	249	249	225	155	149	149	
		Standard soba 2+1	199	259	389	199	205	259	259	259	259	259	259	259	235	169	165	165
		Studio 2+2	269	335	459	259	265	335	335	335	335	335	335	335	309	229	225	225
		Apartman 2+2	309	369	495	289	295	369	369	369	369	369	369	369	339	259	255	255
		<i>odrasla osoba u pomoć. l.</i>	<i>POPUST 20 %</i>															
		<i>I dete 4 do 11.99 g. u pomoć. l.</i>	<i>BESPLATNO</i>															
<i>II dete 4 do 11.99 g. u pomoć. l.</i>	<i>POPUST 50 %</i>																	
<i>dete do 3.99 g.</i>	<i>BESPLATNO</i>																	
Hotel SNEZHANKA 3*	HB polupansion	Cene sa uključenih 10 % POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.																
		Standard soba 2+1	165	179	339	185	185	185	185	195	195	195	195	195	159	159	159	
		Jednokrevetna soba	249	269	635	275	275	275	275	285	285	285	285	285	239	239	239	
		Apartman 2+2 (<i>cena po app</i>) <i>za 2 odras. i 2 deteta do 11,99</i>	479	535	999	549	549	549	549	579	579	579	579	579	459	459	459	
		<i>III dete u app na pomoć. l.</i>	<i>Doplata 49 evra po osobi za 7 noći</i>															
		<i>III i IV odrasla u app na p.l.</i>	<i>Doplata 75 evra po osobi za 7 noći</i>															
		<i>dete 6 do 11,99 g. u pomoć. l.</i>	<i>POPUST 65 % u sobi</i>															
<i>dete do 5.99 g.</i>	<i>BESPLATNO u sobi</i>																	

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.	07.03.	14.03.		
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	
Apart Hotel SUNNY HILLS	BB noćenje sa doručkom	Cene sa uključenih 10% POPUSTA i važe za rezervacije do 31.10.2019.																
		Standard soba (2)	159	225	309	225	179	195	209	209	209	209	209	209	199	145	145	
		Studio 2+1 <i>2 odras. i dete do 11,99 g.</i>	329	489	675	465	365	429	459	459	459	459	459	459	439	295	295	
		Studio 2+1 <i>3 odrasle osobe</i>	405	569	769	549	439	499	535	535	535	535	535	535	509	369	369	
		Apartman 2+2 <i>3 odras. i dete do 11,99 g.</i>	449	669	1025	675	509	569	609	609	609	609	609	609	609	579	405	405
		Apartman 2+2 <i>4 odrasle osobe</i>	479	715	1075	749	595	619	655	655	655	655	655	655	655	625	439	439
Apartman 4+2 <i>5 odraslih osoba</i>	625	939	1469	1029	815	815	855	855	855	855	855	855	855	815	559	559		
Apart Hotel FOREST NOOK	HB polupansion	Cene sa uključenih 10 % POPUSTA i važe za rezervacije do 01.11.2019.																
		Standard soba 2+1 (Nivo 1) <i>(cene po sobi za 2 osobe)</i>	389	455	599	455	415	415	425	455	455	455	455	455	419	379	379	
		Standard soba 2+1 (Nivo 2) <i>(cene po sobi za 2 osobe)</i>	409	469	615	469	429	429	439	469	469	469	469	469	439	399	399	
		Apartman 2+1 (Nivo 1) <i>(cene po apartmanu za 2 pax)</i>	455	515	755	515	475	475	485	515	515	515	515	515	485	445	445	
		Apartman 2+1 (Nivo 2) <i>(cene po apartmanu za 2 pax)</i>	469	529	769	529	489	489	499	529	529	529	529	529	499	459	459	
		Apartman 4+1 (Nivo 1) <i>(cene po apartmanu za 4 pax)</i>	729	858	1139	855	775	775	795	855	855	855	855	855	855	789	705	705
		Apartman 4+1 (Nivo 2) <i>(cene po apartmanu za 4 pax)</i>	765	895	1179	895	819	819	839	895	895	895	895	895	895	829	745	745
		<i>odrasla osoba u pomoć. l.</i>	<i>Doplata 149 evra po osobi za 7 noći</i>															
<i>dete 6 do 11,99 g. u pomoć. l.</i>	<i>Doplata 59 evra po osobi za 7 noći</i>																	
<i>dete do 5.99 g.</i>	<i>B E S P L A T N O u sobi</i>																	

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	14.12.	21.12.	28.12.	04.01.	11.01.	18.01.	25.01.	01.02.	08.02.	15.02.	22.02.	29.02.	07.03.	14.03.		
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	
			Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe za rezervacije do 15.11.2019.															
Apart Hotel MALINA Residence	RO najam	Jednosobni apartman 2+1* <i>(cena po apartmanu)</i>	259	339	435	339	339	345	375	375	375	375	375	275	259	259		
		Jednosobni apartman 2+2** <i>(cena po apartmanu)</i>	269	365	475	375	375	379	405	405	405	405	405	405	289	269	269	
		Dvosobni apartman 2+1*** <i>(cena po apartmanu)</i>	349	455	575	459	459	465	499	499	499	499	499	499	499	369	349	349
		Dvosobni apartman 2+2**** <i>(cena po apartmanu)</i>	349	455	575	459	459	465	499	499	499	499	499	499	499	369	349	349
		Dvosobni apartman 4+1* <i>(cena po apartmanu)</i>	375	495	619	499	499	505	545	545	545	545	545	545	545	399	375	375
		Dvosobni apartman 5+0 <i>(cena po apartmanu)</i>	405	519	655	539	539	545	569	569	569	569	569	569	569	429	405	405
			* Jednosobni apartman 2+1 – minimum 2 odrasle osobe / maksimalno 2 odrasle osobe + 1 dete do 11.99 god															
			** Jednosobni apartman 2+2 – minimum 2 odrasle osobe / maksimalno 2 odrasle osobe + 2 dece do 11.99 god ili 3 odrasle osobe															
			*** Dvosobni apartman 2+1 - minimum 2 odrasle osobe / maksimalno 2 odrasle osobe + 1 dete do 11.99 god															
			**** Dvosobni apartman 2+2 – minimum 2 odrasle osobe / maksimalno 2 odrasle osobe + 2 dece do 11.99 god ili 3 odrasle osobe + 1 dete do 11.99 g															
			* Dvosobni apartman 4+1 - minimum 3 odrasle osobe + 2 dece do 11.99 g / maksimalno 4 odrasle osobe + 1 dete do 11.99 g															
			Dvosobni apartman 5+0 – namenjen smeštaju 5 odraslih osoba															

Legenda: BB - noćenje sa doručkom; HB - polupansion (doručak i večera: samoposluživanje); FB - pun pansion (doručak, ručak i večera - samoposluživanje); AI - all inclusive (sve uključeno); RO – najam;

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate; Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije a ostatak je podložan promeni. **Napomena** U slučaju promena na monetarnom tržištu i na tržištu roba i usluga, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena. Uz ovaj cenovnik važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja Licenca OTP 11/2019.

NAČIN PLAĆANJA:

AVANSNO – u gotovom, čekovima građana, uplatom na račun ili platnim karticama. Prilikom rezervacije plaća se 40% vrednosti aranžmana, ostatak najkasnije 15 dana pre početka usluge; (osim u slučaju ranog bukinga kada se uplaćuje minimum 50% avansno);

UPLATA NA RATE – avans od najmanje 40% cene aranžmana prilikom prijave, ostatak do ukupne cene aranžmana u mesečnim ratama (mogućnost čekovima građana do 30.03.2020 god); Platnim karticama Banca Intesa (Master, Visa, Amex) do 6 rata BEZ KAMATE.

NAČIN PLAĆANJA IZ INOSTRANSTVA:

Uplatom na devizni račun agencije uz izdavanje deviznog predračuna klijentu; **Bankarski troškovi padaju na teret uplatioca.**

AUTOBUSKI PREVOZ (aranžman je rađen na bazi od minimum 4 putnika):

Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Pamporovo - Beograd autobusima i mini busevima turističke klase (audio, video, klima);

POLAZAK AUTOBUSA IZ BEOGRADA JE DAN RANIJE U ODNOSU NA DATUM IZ TABELE

Grad	NOVI SAD (minimum 4 plative osobe)	BEOGRAD	NIŠ
Okvirno vreme i mesto polaska	19:00 h	21:00 h	00:00 Parking kod hipermarketa DIS, Duvanište
Cena povratne karte	90	75	65
Cena karte u jednom pravcu	70	55	45

Povratak autobusa iz Pamporova je poslednjeg dana boravka. Sakupljanje putnika je ispred hotela u unapred dogovoreno vreme

*****U pojedinim smenama moguće je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.**

PROGRAM PUTOVANJA:

Prvi dan: Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE u 21:00 h, iz Beograda sa unapred dogovorenog mesta, a iz Niša sa parkinga kod hipermarketa "DIS". Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnom časovima. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

Drugi dan - poslednji dan: Boravak na bazi uplaćenih usluga.

Poslednji dan: Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavešteni od strane vodiča ili predstavnika). Dolazak u kasnim večernjim satima.

NAPOMENE ZA PREVOZ:

Prtljag: Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

Sedište u autobusu: Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

SKI PAKETI	Odrasli					Deca od 7 do 11.99				
	3 dana	4 dana	6 dana	9 dana	13 dana	3 dana	4 dana	6 dana	9 dana	13 dana
SKI PASS	86	114	125	148	212	278	51	66	84	98
SKI PASS + najam skija, štapova i cipela (kompletne opreme)	20	26	30	34	49	62	14	16	17	20
SKI PASS + najam skija, štapova i cipela + ski škola u grupi (4 sata dnevno) – KOMPLETAN SKI PAKET	20	26	30	34	49	62	14	16	17	20
SKI PASS + ski škola u grupi (4 sata dnevno) + ski depo	29	39	48	57	77	104	20	28	34	37
Ski škola u grupi (4 sata dnevno)	46	63	75	78	118	140	35	48	50	52
Najam ski cipela	10	12	14	15	18	23	-	-	-	-
Najam skija i štapova	132	178	219	238	331	459	90	121	146	155
Najam skija, štapova i cipela (kompletne opreme)	110	148	173	194	267	350	75	99	118	132
SKI PASS + najam snowboard-a i cipela	48	63	75	86	127	173	-	-	-	-
Najam snowboarda i cipela	46	60	75	84	98	127	-	-	-	-
Snowboard škola (2 sata dnevno)	86	114	125	148	212	278	51	66	84	98
SKI PASS + najam snowboard-a i čizama + snowboard škola (2 sata dnevno) – KOMPLETAN SNOWBOARD PAKET	20	26	30	34	49	62	14	16	17	20

NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- Ski pass uključuje ski autobus od Pamporova do Mecha Chal.
- Otkaz ski usluga je moguć 5 dana pre dolaska, otkaz od 5 dana do 2 dan pre početka usluge se naplaćuje 50 EUR ili celokupna suma ukoliko je cena ski usluge manja od 50 EUR.
- Nekorišćeni ski pass mje moguće refundirati.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

OPŠTE NAPOMENE:

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Triglav osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 22.12.- 29.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru.
- U smeni 29.12. - 05.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela).
- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Agencija smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**

Organizator putovanja Supernova Travel poseduje licencu OTP 343/2010 izdatu 19.02.2010.godine izdatu od strane Min. Turizma Republike Srbije. Garancija putovanja u visini 300.000.- Eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0011/2019 od 26.09.2019. aktivira se kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili namail:garancijaputovanja@yuta.rs
Organizator poseduje polisu za osiguranje garancije putovanja broj 300061001 ADO DDOR Novi Sad (25.01.2019 -01.10.2019.god.)

Cenovnik br. 9, od 22.10.2019.

TERRA TRAVEL, Gračanička 16, Beograd – Subagent

Turistička agencija Terra Travel d.o.o, Licenca OTP 94/2013; PIB: 102632429; Matični broj: 17452533

Beograd 11000, Gračanička 16; tel: 011/4048-324, 4048-325, 4048-326; www.terratravel.rs; aranzmani@terratravel.rs

